

Stand: Oktober 2022

Vertragspartner

Der Vertrag kommt - soweit nicht ausdrücklich anders angegeben - zustande mit:

newsim GmbH

Wehrdaer Straße 120

35041 Marburg,

Handelsregister: Amtsgericht Marburg HRB 6197, Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE286456457

Nachstehend: Diensteanbieter

DieEnoCom GmbH, Werner-von-Siemens-Str. 4-6, 76646 Bruchsal, Amtsgericht Mannheim, HRB Nr. 731 504, Steuernr.: 30061/40250, UStIdNR.: DE321120100, tritt als Dienstleistungsunternehmen für die Newsim GmbH auf. Die EnoCom GmbH ist bevollmächtigt im Namen von Newsim GmbH Mobilfunkverträge abzuschließen und auszuführen.

Aufsichtsrechtliche Behörde: Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Tulpenfeld 4, 53113 Bonn, Tel: 02 28/14-0

Zustandekommen des Vertrags

Der Vertrag zwischen dem Diensteanbieter und dem Kunden kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung (Annahme), zustande.

Laufzeit der Verträge

Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 1 Monat. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen kündbar.

Datenschutzerklärung

Verantwortlich für den Datenschutz ist der Diensteanbieter. Sie erreichen den Diensteanbieter über die EnoCom per E-Mail unter info@enocom.de. Im Rahmen der Vorbereitung, der Durchführung oder der Abwicklung von Verträgen, Angeboten oder Aufträgen, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Bestandsdaten
- Korrespondenzdaten
- Verkehrsdaten

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in unserem Dokument „Datenschutzhinweise“.

Informationen zu Tarifen, Leistungen und Vertragsbedingungen Standardbedingungen, Leistungen und Preise

Mobilfunk-Laufzeitverträge werden angeboten auf Grundlage

- der AGB für Mobilfunkdienste
- der Leistungsbeschreibung für Mobilfunkdienste
- der Tarifpreislisten

Die allgemeine Geschäftsbedingung informiert u. a. über Informationen

- zu den Kündigungsbedingungen
- zu den Voraussetzungen für einen Anbieterwechsel und die Rufnummernmitnahme

Stand: Oktober 2022

- über die Verfahren zur Streitbeilegung
- zu den Folgen von Zahlungsverzug für mögliche Sperren, zu den Einschränkungen von Nutzungen

Die Leistungsbeschreibung erläutert u. a. aktuelle Informationen zu

- den Mindestniveaus der Dienstqualität der angebotenen Dienste
- den Möglichkeiten, kostenlose Sperren z. B. für bestimmte Rufnummernbereiche
- den Dienstmerkmalen des Telefondienstes

Die Preislisten zeigt tarifspezifische Informationen

- zum Umfang und den Hauptmerkmalen der in den Tarifen enthaltenen Dienste und Leistungen, z. B. enthaltenem Datenvolumen und Flatrates
- zu den anfallenden Entgelten, z. B. monatlichen Basispreisen, Aktivierungspreisen und ggf. zusätzlichen nutzungsabhängigen Entgelten
- zu etwaigen Mindestvertragslaufzeiten und Nutzungsbeschränkungen

Zusätzliche Informationen zu Kündigung bei Angebotspaketen

Wenn ein Bestandteil des Pakets nach § 66 TKG Absatz 1 bei Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen oder nicht erfolgter Bereitstellung vor dem Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit kündbar ist, kann der Verbraucher anstelle der Kündigung des einzelnen Vertragsbestandteils den Vertrag im Hinblick auf alle Bestandteile des Pakets kündigen.

Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate

Ein Angebot zur Überprüfbarkeit der Datenübertragungsrate für Mobilfunkprodukte finden Sie unter <https://www.breitbandmessung.de>.

Netzabdeckung

Unter unserer Homepage im Menüpunkt „Netzabdeckung“ kann die Verfügbarkeit des Mobilfunknetzes für einen bestimmten Standort geprüft werden. Dies kann durch Eingabe einer Adresse oder durch Klick auf einen Punkt in der Netzabdeckungskarte erfolgen. Hier können Informationen zur örtlich verfügbaren Netztechnologie sowie zur Abdeckung innerhalb oder außerhalb von Gebäuden abgerufen werden.

Produkte und Dienste für Nutzer mit Behinderungen

Die Enocom GmbH bietet derzeit keine gesonderten Produkte oder Dienste für Nutzer mit Behinderungen an.

Beschwerdeverfahren bei Beanstandungen

Verbraucher haben die Möglichkeit, ihre Unzufriedenheit zu äußern zu den Themen Qualität der Dienstleistungen, Vertragsdurchführung und Abrechnung unter Angaben der Kontaktdaten wie Name (Firmenname), Anschrift, Kundennummer, Rückrufnummer und ggf. einer E-Mail-Adresse. Die Beschwerde ist möglichst postalisch, per E-Mail an: mobilfunk@enocom.de oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage einzureichen.

Tarifberatung

Der Diensteanbieter erteilt Endnutzern Informationen über den ermittelten besten Tarif mindestens einmal pro Jahr. Diese Information wird über eine Rechnung zur Verfügung gestellt. Auf unserer Homepage sind die aktuellen Tarife aufgeführt. Gerne können Sie auch unsere Hotline unter 0721 2011 2011 für eine persönliche Auskunft anrufen oder uns Ihre Anfrage per Mail an mobilfunk@enocom.de senden

Stand: Oktober 2022

Teilnehmerverzeichnisse

Die Enocom GmbH trägt, sofern dies mit dem Kunden vereinbart ist, dafür Sorge, dass er gemäß dem aktuell gültigen Preisverzeichnis mit Namen, Anschrift, Beruf und Branche in öffentliche gedruckte oder elektronische Teilnehmerverzeichnisse eingetragen wird. Der Kunde kann dabei bestimmen, welche Angaben in welcher Art von Teilnehmerverzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Weitere Bestimmungen zu Teilnehmerverzeichnisse finden Sie im TTDSG § 17 Endnutzerverzeichnisse.

Rechnungsstellung

Die monatliche Abrechnung erfolgt in einem Billing-System. Grundgebühr, netzunabhängige und netzabhängige Gebühren werden monatlich abgerechnet. Die aktuell gültige Kündigungsfrist kann der Rechnung entnommen werden. Weitere Informationen zur Rechnung finden sie in unserer AGB für Mobilfunkdienstleistungen unter Punkt 5 und 8.